Odstąpienie od umowy

Olga Osip – Ossip Design
ul. Biała 8, 31–215 Kraków
e-mail: ossip.info@gmail.com
tel.: +48 794 188 822

Szanowny Kliencie,

jeśli dokonałeś zakupu jako Konsument lub Przedsiębiorca-Konsument, zgodnie z obowiązującymi przepisami masz prawo odstąpić od umowy i zwrócić towar bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania.

Aby odstąpić od umowy możesz wysłać formularz odstąpienia od umowy wraz z zakupionymi towarami drogą pocztową na adres Olga Osip – Ossip Design, ul. Biała 8, 31–215 Kraków lub wysłać formularz odstąpienia od umowy drogą elektroniczną na adres skrzynki elektronicznej ossip.info@gmail.com, a następnie odesłać drogą pocztową zakupione towary na powyższy adres w terminie 14 dni od daty przesłania formularza odstąpienia od umowy.

W przypadku przekazania formularza odstąpienia od umowy drogą elektroniczną, niezwłocznie poinformujemy Cię o przyjęciu zgłoszenia.

Oświadczenie odstąpienia od umowy

Imię i nazwisko / Nazwa firmy: ……

Adres: ……

Adres e-mail: ……

Numer telefonu: ……

Data złożenia zamówienia: ……

Data odbioru zamówienia: ……

Numer faktury lub numer zamówienia:

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży: w całości ☐ w części ☐

W przypadku częściowego odstąpienia od umowy prosimy o wskazanie zwracanych towarów w poniższej tabeli.

L.p.	Nazwa towaru	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

☐ Wyrażam zgodę na zwrot płatności na numer rachunku bankowego:

Nr rachunku bankowego: _

W przypadku niepodania numeru rachunku bankowego zwrot nastąpi w takiej samej formie jak odbyła się płatność.

Szczegółowe informacje dotyczące prawa do odstąpienia od umowy znajdują się w regulaminie Sklepu, dostępnym pod adresem https://ossip.pl/